



SOUTIEN À DOMICILE
EN FRANÇAIS



Guide des services



Financé en partie par
l'initiative Bien vieillir chez soi
du Gouvernement du Canada



Table des Matières

- 3** Au sujet de Vivre+ Chez Soi
- 4** Visites amicales à domicile
- 5** Appels téléphoniques d'amitié
- 6** Transport bénévole
- 7** Entretien de la maison
- 8** Entretien ménager léger
- 9** Informations et références
- 10** Pour devenir bénévole
- 11** Pour s'inscrire

Au Sujet de Vivre+ chez soi

Les personnes âgées veulent rester chez elles, en bonne santé et en sécurité, entourées de leur communauté. Beaucoup envisagent de partir en maison de retraite plus tôt que prévu, souvent par manque de soutien à domicile, surtout celles avec des revenus faibles ou des vulnérabilités.

La Fédération des aîné.e.s et des retraité.e.s francophones de l'Ontario (FARFO) est fière de tendre la main aux francophones de 50 ans et plus dans les régions de Cambridge, Guelph, Kitchener et Waterloo (CGKW) grâce au projet "Vivre+ Chez Soi" (VPCS). Ce projet, financé par l'initiative Bien Vieillir Chez Soi du gouvernement du Canada, offre une gamme de services, y compris des visites amicales à domicile, des appels téléphoniques, des transports bénévoles, l'entretien de la maison, le ménage léger, et des informations et références.

Ces services, disponibles en français, sont principalement gratuits grâce à des bénévoles. Ce document informe la communauté francophone sur les options disponibles pour les personnes âgées, montrant l'engagement continu de la FARFO à soutenir nos personnes âgées dans leur désir de rester chez elles.



Visites amicales à domicile

Les visites amicales sont gratuites et sont là pour briser la solitude et améliorer le bien-être émotionnel des personnes âgées vivant seules à domicile.

Ces visites sont organisées régulièrement selon l'accord entre le bénévole et la personne âgée, offrant un moment pour discuter, partager, jouer à des jeux ou simplement lire ensemble.

Ce programme est disponible pour toute personne âgée de **50 ans ou plus** vivant seule, qu'elle soit en perte d'autonomie, en convalescence, ou ayant peu de contacts ou de visites à cause de problèmes de mobilité.



Appels téléphoniques d'amitié

Le service d'appels amicaux, assuré par des bénévoles, vise à offrir une forme d'écoute aux personnes âgées, malades ou vivant seules.

Ces appels hebdomadaires sont réconfortants pour les personnes qui font face à l'anxiété, l'inquiétude et la solitude.

Ce service gratuit est ouvert à toute personne âgée de **50 ans et plus** vivant seule, avec ou sans perte d'autonomie, souffrant d'une maladie chronique, en convalescence, ou ayant peu de contacts ou d'opportunités de sortir en raison de difficultés de mobilité.



Transport bénévole

Le service de transport aide les personnes âgées à se rendre à leurs rendez-vous médicaux, faire leurs courses ou répondre à d'autres besoins essentiels, en utilisant les voitures des bénévoles pour garantir leur mobilité et autonomie.

Ce service est gratuit pour les personnes qui reçoivent le supplément de revenu garanti. Pour les autres, il y a une contribution de **0,50 \$ par kilomètre** pour couvrir les frais de voiture du bénévole.

Toute personne âgée de **50 ans et plus** ayant besoin d'aide pour se déplacer peut utiliser ce service, tant qu'elle peut entrer et sortir du véhicule.



Entretien de la maison

Le service d'entretien de la maison aide avec des travaux comme le déneigement, la tonte de gazon et de petites réparations, comme assembler des meubles ou changer des ampoules.

Toute personne de **50 ans ou plus** qui a besoin d'aide pour entretenir sa maison peut en bénéficier.

Pour les personnes qui reçoivent le supplément de revenu garanti, le service est gratuit. Pour les autres, le coût est de **22 \$ par heure** si l'équipement est fourni. Sinon, le tarif est de **27 \$**.



Entretien ménager léger

Ce service aide avec les petites tâches ménagères pour garder la maison propre et rangée pour les personnes âgées. Ça inclut le dépoussiérage, le balayage, le nettoyage, et la gestion des déchets.

Toute personne de 50 ans ou plus qui a besoin d'aide pour ces tâches peut en bénéficier.

Pour les personnes qui reçoivent le supplément de revenu garanti, le service est gratuit. Pour les autres, ça coûte **22 \$ par heure** si l'équipement est fourni. Sinon le tarif est de **27 \$**.



Informations et références

Le service d'information et de références vise à fournir des renseignements utiles et à orienter les aîné.e.s francophones vers des services non offerts par le programme VPCS, mais qui sont disponibles auprès d'autres fournisseurs de services.

Que ce soit pour obtenir des informations sur des programmes gouvernementaux, des services communautaires, ou d'autres initiatives, notre objectif est de guider les aîné.e.s vers les ressources appropriées pour répondre à leurs besoins spécifiques.



Pour devenir bénévole

En tant que bénévole, votre tâche consiste à consacrer 1 à 2 heures de votre temps, par semaine, ou chaque 2 semaines ou par mois, pour soutenir les personnes qui sont inscrites au programme dans l'un des services mentionnés dans ce guide.

Tous les bénévoles doivent compléter le processus d'inscription en ligne et procéder à la vérification du secteur vulnérable.

La FARFO aidera les bénévoles dans toutes les démarches nécessaires et tous les frais liés seront pris en charge.

POUR S'INSCRIRE

Pour faire une demande pour l'un des services, pour référer une personne ou pour devenir bénévole veuillez nous contacter.

 **548 398 4942** du lundi au jeudi de 9h à 15h

 **Cambridge, Guelph, Kitchener et Waterloo**

 **<https://farfo.ca/vivre-chez-soi/>**

 **agent-bvcs@farfo.ca**

