



ÊTRE BIENVEILLANT!

“IL FAUT TOUTE UNE PLANÈTE POUR
PRENDRE SOIN DE NOS AÎNÉS”

JEAN-FRANÇOIS PINSONNAULT

1



LA BIENVEILLANCE ET LA BIENTRAITANCE SONT SOUVENT CONFONDUES, MAIS IL EXISTE DE SUBTILES DIFFÉRENCES

- La bienveillance est la volonté de faire du bien à autrui, de lui témoigner de l'affection et de la considération, sans pour autant être dans une relation de soin ou de protection.
- La bientraitance, quant à elle, est une attitude professionnelle qui consiste à prendre soin d'autrui, en respectant sa dignité, en le protégeant de tout risque de maltraitance, et en cherchant à améliorer son bien-être physique et psychologique.
- La bientraitance est une notion qui s'applique particulièrement dans les professions de santé, de l'éducation, ou encore de l'aide à la personne.
- Dans tous les cas, la bienveillance et la bientraitance sont des attitudes essentielles pour favoriser le bien-être de chacun, et pour établir des relations de confiance et de respect mutuel.

<https://www.tele-assistance-senior.fr/quelle-est-la-difference-entre-bienveillance-et-la-bientraitance.html>

2



LA BIENVEILLANCE ET LA BIENTRAITANCE, DEUX ÉLÉMENTS D'UN TOUT – YING & YANG

BIENVEILLANCE	BIENTRAITANCE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>La bienveillance</u> est une attitude générale d'empathie et de compréhension envers soi et les autres. ➤ <u>La bienveillance</u> peut être appliquée dans toutes les situations de la vie quotidienne et par chacun de nous. ➤ <u>La bienveillance</u> implique une volonté de faire du bien sans attendre de retour. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>La bientraitance</u> concerne surtout le traitement de toutes personnes vulnérables. ➤ <u>La bientraitance</u> s'applique à des situations particulières, comme le traitement des personnes âgées, d'enfants en situation de vulnérabilité, de personnes avec des défis physiques, émotionnelles et psychologiques. ➤ <u>La bientraitance</u> implique le respect des droits et de la dignité de toutes les personnes vulnérables.

3



POURQUOI MOI ? POURQUOI MAINTENANT ?

- Pendant près de quinze ans, j'ai été le proche aidant de ma mère. Les premières dix années, selon ses désirs, dans sa propre maison à la ferme. Et durant le reste de sa vie, avec moi dans une maison que j'ai adapté pour nos besoins.
 - Durant ces années j'ai beaucoup observé et appris comment adapter son environnement à ses besoins changeants.
- L'impact monstrueux de la COVID-19 sur les aînées des établissements de soins de longue durée et des résidences avec services et la maltraitance de la part des paliers gouvernementaux responsable de la santé publique m'ont incité à faire quelques choses de tangible pour appuyer et aider les aînés.

4



PROCHE AIDANT – ÉVOLUTION

- Visites régulières pour appuyer mes parents.
- Décès de mon père en 1980.
- Séjour de ma mère à l'Institut Neurologique de Montréal, durant laquelle une grève du personnel de santé m'a amené à mi rendre quotidiennement pour la nourrir.
- Malgré l'objection du système de santé et de ma famille, ma mère retourne à la ferme.
- Une dame de compagnie est embauchée.
- Sa chambre est aménagée au rez-de-chaussée, adjacente à la salle de bain.
- Visite à tous les deux weekends, les fêtes/congés et mes vacances.
- Observations de la diminution de ses capacités pour manœuvrer son environnement.
- Réflexion et identification de solutions pour éliminer ou du moins, minimiser ses défis, les obstacles et d'améliorer sa qualité de vie.
 - Adapter la cuisine à ses besoins,
 - Éliminer ou minimiser les risques de chutes,
 - Ajout d'un deuxième système de chauffage.

5



PROCHE AIDANT – ÉVOLUTION

- Dix ans plus tard, elle accepte de venir vivre avec moi, dans la région d'Ottawa.
- Achat d'une maison plein pied, facile à aménager à ses besoins.
- Déménagement des meubles et accessoires qu'elles utilisaient régulièrement pour assurer son confort et sa familiarité dans son nouvel environnement, aux abords de la ceinture de verdure.
- Système de chauffage à air circulé qui maintient son confort en tout temps.
- Des situations difficiles mènent à des solutions de vieux défis – mobilité et visuel.
- Améliorations significatives de sa qualité de vie.
 - Médicaments pour son diabète = mobilité physique.
 - Chirurgie pour ses cataractes = capacité de lire et regarder la télévision.
 - Modification de ses besoins alimentaires.
 - Dentition, nouvelle lunette, vêtements et chaussures adaptés à ses besoins.
 - Joie de vivre, événements familiales, visites organisées, etc.

6



RÉALITÉ CANADIENNE

- Près de cent pourcent des aînés désirent demeurer dans le domicile de LEUR choix.
- Les chutes représentent la première cause de blessures chez les aînés.
- Chez les personnes âgées (65 +) représentent 61% des décès par blessure et 81% des hospitalisations.
- Les chutes entraînent plus de 5,000 décès, de 95,000 hospitalisations, 425,000 visites à l'urgence, et 28,000 invalidités par année.
- Les blessures dues aux chutes des personnes âgées coûtent au système de soins de santé 15,3 millions de dollars par jour.

<https://parachute.ca/en/injury-topic/fall-prevention-for-seniors/>

7



VIEILLIR CHEZ SOI. OUI, C'EST POSSIBLE! – OBJECTIFS

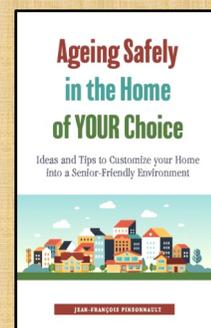
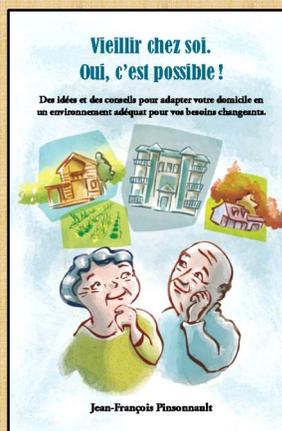
- Recherche exhaustive sur les causes qui résultent en des trébuchements et des chutes qui peuvent mener à des blessures graves et la mort. Principaux types de chutes : chutes sur le même niveau (obstacles, tapis, plancher glissant, etc.), chutes impliquant des meubles (proximité, quantité, labyrinthe), chutes dans un escalier (absence de rampes, éclairage, etc.).
- Identification de solutions sans ou à peu de coût pour éliminer ou minimiser les risques de chutes.
- Développer neufs instruments ou outils pour faciliter l'identification des risques et décrire des techniques pour améliorer la qualité de vie, la sécurité et le confort dans le domicile de choix.

8



LES INSTRUMENTS / OUTILS

- Auto-évaluation des éléments + / -
- Liste de risques pour l'extérieur
- Réaménager sa cuisine (2 outils)
- Liste de risques pour l'intérieur
- Liste pour améliorer la qualité de vie
- Facteurs décisionnels
- Diminuer ses possessions (2 outils)



9



RESOURCES

- *Au fil du temps* présente des textes, des balados et des vidéos pour mieux comprendre la réalité des personnes vieillissantes et de leurs proches. C'est en comprenant mieux le fonctionnement du cerveau des personnes âgées que nous pourrons, collectivement, agir avec davantage de bienveillance auprès d'elles.
<https://aufildutemps.quebec>
- Les balados au fil du temps – <https://baladoquebec.ca/le-balado-au-fil-du-temps>
- Site web : www.jeanfrancoispinsonnault.com Inclure le code de promotion **Merci** pour un escompte de 15% et la livraison gratuite au Canada.

10